Dual Link
TOMA EL CONTROL DE TU RESTAURANTE

1million bot

Asistente Virtual Inteligente SARA

Proyecto de Responsabilidad Social Colaborativa. Medidas excepcionales a nivel labora del Gobierno de España ante la COVID-19 y afectados por la erupción volcán de La Palma.

#AsistenteVirtualSara | marzo 2022

Publicaciones

RUEDA DE PRENSA ONLINE

Presentación del proyecto Chatbot Sara a medios de comunicación.

2 de marzo de 2021.

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO	TITULAR	ENLACE
Expansión	Dos empresas alicantinas crean un asistente virtual sobre medidas laborales en el Covid	ver la publicación
INFORMACIÓN	Así es Sara, el chatbot que resuelve las dudas sobre los ERTE y la normativa laboral surgida con el COVID	ver la publicación
alicanteplaza	Dual Link y 1MillionBot crean un chatbot para resolver dudas laborales en pandemia	ver la publicación
ALICANTEPRESS	El chatbot Sara informa sobre la normativa laboral por el Covid	ver la publicación
EL MUNDO FINANCIERO.COM Fundado en 1946	Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación
economiadehoy.es	Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO	TITULAR	ENLACE
murcia.com	Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación
12 en digital GRUPO 12 COMUNICACIÓN	Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación
Villade Alhama.es	Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación
la onda	Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación
RH 15 AÑOS	Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación
autónomosyemprendedor.es	Nace 'SARA', un sistema similar a 'SIRI', para resolver las dudas de los autónomos a raíz de la pandemia	ver la publicación

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO	TITULAR	ENLACE
PYMEX Portal de Negocios y Finanzas.	Educación – Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación
DIGIS MAK The American news the American way	This is Sara, the chatbot that solves doubts about ERTE and the labor regulations that arose with the covid	ver la publicación
CEEI ELCHE	Sara, el primer chatbot que informa sobre normativa laboral aprobada durante la pandemia	ver la publicación
PaginasNaranja	Sara, el primer chatbot que informa sobre normativa laboral aprobada durante la pandemia	ver la publicación
EMPRENEMJUNTS	Sara, el primer chatbot que informa sobre normativa laboral aprobada durante la pandemia	ver la publicación
CEEI CASTELLÓN	Sara, el primer chatbot que informa sobre normativa laboral aprobada durante la pandemia	ver la publicación

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO	TITULAR	ENLACE
IBIAE	IBIAE es seleccionado para implantar un asistente virtual en su web	ver la publicación
la onda	HOSBEC instala el chatbot Sara para ofrecer soporte sobre la normativa laboral aprobada en la pandemia	ver la publicación
fundeun FUNDACIÓN EMPRESA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	Fundeun implanta en su web a sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en tiempo de pandemia	ver la publicación
WORLD COMPLIANCE ASSOCIATION	La World Compliance Association incluye en su web el servicio de chatbot Sara para resolver dudas sobre normativa laboral vinculada a la pandemia	ver la publicación
FBS Business School	Once entidades provinciales y nacionales instalan el chatbot Sara que informa sobre normativa laboral	ver la publicación
aepa 25+1 ASOCIACIÓN DE EMPRESARIAS PROFESIONALES Y DIRECTIVAS DE ALICANTE	AEPA incorpora en su web corporativa un asistente virtual	ver la publicación

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO	TITULAR	ENLACE
alicanteplaza	1MillionBot incrementa el rendimiento de sus asistentes de cara a futuros desarrollos	ver la publicación
economiadehoy.es	HOSBEC instala el chatbot Sara para ofrecer soporte sobre la normativa laboral aprobada en la pandemia	ver la publicación
20 minutos	Coronavirus.- 'Sara', nou chatbot de Conexus per a resoldre dubtes sobre la normativa laboral en pandèmia	ver la publicación
INFORMACIÓN	Y llegó el teletrabajo... Para quedarse	ver la publicación
COPE	Globalis incorpora un chatbot para resolver dudas sobre la normativa laboral en pandemia	ver la publicación
elperiòdic.com	Globalis incorpora a Sara, el chatbot para resolver dudas sobre la normativa laboral en pandemia	ver la publicación

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO	TITULAR	ENLACE
Poble – informació diària dels municipis	Globalis incorpora a Sara, el chatbot para resolver dudas sobre la normativa laboral en pandemia	ver la publicación
castellónplaza	Globalis incorpora a 'Sara', el chatbot para resolver dudas sobre la normativa laboral en pandemia	ver la publicación
Diario de Almería	Sara, la asistenta virtual que soluciona las dudas relativas a la normativa COVID	ver la publicación
teleprensa – PRIMER PERIÓDICO DIGITAL DE ALMERÍA	FAEEM habilita a Sara, asistenta virtual que solucionará las dudas relativas a la normativa COVID	ver la publicación
Granada Hoy	Sara, la asistenta virtual que soluciona las dudas relativas a la normativa COVID	ver la publicación

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO	TITULAR	ENLACE
COPE	Sara, el asistente virtual de origen alicantino que lleva un año solventando dudas sobre la pandemia	ver la publicación
merca2	SARA, la "SIRI" que viene a rescatar a los autónomos con dudas sobre la pandemia	ver la publicación

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO

INFORMACIÓN

INFORMACIÓN

MIÉRCOLES, 3 DE MARZO DE 2021 | 33

Economía

Dos firmas alicantinas crean un asistente virtual sobre la legislación laboral del covid

▶ Sara es capaz de responder dudas sobre los ERTE, el teletrabajo o los despidos durante la pandemia ▶ Las impulsoras son Dual Link y 1MillionBot

D.NAVARRO

■ Las firmas alicantinas Dual Link y 1MillionBot se han unido para crear Sara, un asistente virtual capaz de responder de forma clara y con un lenguaje natural a la multitud de dudas que empresarios y trabajadores pueden tener sobre los ERTE y los cambios que se han producido en la legislación laboral a raíz de la pandemia. Una tarea en ocasiones complicada para los propios profesionales, ante la multitud de modificaciones que se han ido registrando, con los sucesivos decretos para tratar de amoldar la actividad económica a la evolución de la pandemia.

Según explicó ayer la CEO de Dual Link, Itziar Pérez, la iniciativa surgió como parte del programa de Responsabilidad Social Corporativa de la firma -cuya actividad principal es el desarrollo y la venta de software y hardware para la hostelería y el comercio-, tras ver el interés que despertó un webinar que organizó sobre la materia. A aquella primera experiencia le siguió la confección de dos libros electrónicos que ya recogían las principales dudas pero, como apuntó Pérez, al ver los cambios que se iban sucediendo, por ejemplo, con la prórroga de los ERTE, decidieron «dar un salto tecnológico que permitiera ofrecer información actualizada» y apostaron por hacer un chatbot.

Con este objetivo, no tuvieron demasiadas dudas a la hora de lanzar la propuesta a 1MillionBot, la firma impulsada por el exrector de la UA Andrés Pedreño y que ya se ha convertido en uno de los mayores referentes en el ámbito de la Inteligencia Artificial gracias a sus asistentes virtuales, como Carina, que ya fue todo un éxito hace unos meses al ofrecer información de la pandemia.

Ambas compañías han realizado este proyecto de forma desinteresada y la intención es que, además de sus propias páginas web y la de Torre Juana, también pueda instalarse en las páginas de instituciones públicas, colegios profesionales, asociaciones empresariales y medios de comunicación.

Para entrenar a Sara y que disponga de mejor información, el proyecto ha contado con especialistas como las inspectoras de Trabajo Carmen María Hernández o Ana Ercoreca; las expertas en Relaciones Laborales Irene Pardo y Raquel Tendero; los abogados Cayetano Sánchez Butrón y Tatiana Villanueva, y la colaboración de la organización de autónomos ATA. Todos ellos se encargarán, además, de mantener actualizados los contenidos mientras esté activo el asistente, que será mientras duren los efectos de la pandemia.

Itziar Pérez, de Dual Link, y Celia Sánchez, de 1MillionBot.

Como apuntó la CEO de 1MillionBot, Celia Sánchez, la situación desatada por el covid hizo que muchos servicios de atención se vieran desbordados, un problema que la Inteligencia Artificial puede ayudar a resolver, ya que estos asistentes virtuales pueden atender a «miles de usuarios a la vez». Lo hacen, además, entendiendo el lenguaje natural con el que los usuarios realizan las consultas y respondiéndoles también de una forma clara y accesible a todo el mundo. «Muchas veces la información está ya en la web, pero no todo el mundo la entiende o sabe acceder a ella. Con los asistentes esto no ocurre», explica Celia Sánchez.

> El proyecto cuenta con el asesoramiento de inspectores de Trabajo, abogados y especialistas en Relaciones Laborales

La CEO de la firma tecnológica recuerda, además, que, una vez disponible, la interacción con los usuarios permite que el asistente siga aprendiendo y mejorando su funcionamiento. A la espera de ver qué dudas plantean los usuarios, Sara ha sido entrenada sobre la legislación de los ERTE, el teletrabajo, las medidas para la protección de los autónomos, el Plan Mecuida o la prevención de riesgos relacionada con el covid.

De las vacunas a El Quijote

Además de Carina, entre los últimos proyectos de 1MillionBot también está Salva, otro asistente que se centra en este caso en resolver dudas sobre la vacunación frente al coronavirus y puede ayudar a la gestión de este proceso. Además, la firma también ha lanzado Dulcine-IA, un proyecto junto al Ministerio de Cultura y centrado en El Quijote.

La compañía también ha trabajado para Bankia, compañías de telefonía y numerosas universidades, donde ha ayudado a miles de estudiantes con los trámites de sus matrículas, entre otras cuestiones.

Ignacio Galán, en una de las plantas fotovoltaicas de la firma. INFORMACIÓN

Iberdrola invertirá 235 millones en tres plantas solares en la Comunidad

▶ La compañía proyecta dos megainstalaciones en Ayora y Cofrentes, además de la que ha anunciado en Villena

D.N.

■ Iberdrola redobla su apuesta por la energía solar en la Comunidad Valenciana. La compañía informó ayer de que ya son tres las plantas de este tipo que proyecta en la Comunidad Valenciana, que contarán con una potencia instalada de 450 megavatios y supondrán una inversión conjunta de 235 millones de euros. Así, la eléctrica presidida por Ignacio Galán tiene prevista la construcción de dos plantas solares (PSF Ayora 1 y FV Cofrentes 1) en el Valle de Ayora-Cofrentes, de 200 megavatios de capacidad instalada cada una, además de las infraestructuras de evacuación de energía, como una subestación y las líneas eléctricas necesarias para el transporte de la energía. Unos proyectos que se suman a la planta que también ha anunciado en La Encina, en el municipio de Villena (FV Alhorines), que tendrá una potencia de 50 megavatios.

Las plantas proyectadas en la Comunidad sumarán casi un millón de módulos fotovoltaicos, involucrarán en periodos punta hasta a 1.450 profesionales, «contribuyendo así a la reactivación de la economía local y a orientar empresas y empleo a sectores de futuro», recalcan desde la firma. Los proyectos cuentan, asimismo, con acuerdos con multitud de propietarios de los terrenos en las diferentes zonas.

> Las instalaciones generarán la energía necesaria para abastecer a 220.000 hogares, según la eléctrica

Una vez operativas, estas instalaciones generarán energía limpia para una población equivalente de más de 220.000 hogares y evitarán la emisión a la atmósfera de más de 140.000 toneladas de dióxido de carbono anuales. Iberdrola gestiona actualmente en la Comunidad más de 2.000 megavatios de potencia instalada renovable, hidroeléctrica en concreto, como es el caso del complejo de Cortes-La Muela, la mayor central de bombeo de Europa.

Inversión histórica

Estos proyectos se enmarcan dentro del plan que ha impulsado la compañía para promover la transición hacia energías limpias, que prevén una inversión histórica de 75.000 millones de euros para el período 2020-2025. El objetivo es duplicar su capacidad renovable y aprovechar las oportunidades de la revolución energética que afrontan las principales economías del mundo. Las inversiones en España para el período se elevan a cerca de 14.300 millones de euros y la mitad -más de 7.000 millones de euros- irán destinadas al desarrollo de nuevos proyectos renovables, mientras que más de 4.500 millones irán dirigidos a redes eléctricas.

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO

INFORMACIÓN

LEER ARTÍCULO

Y LLEGÓ EL TELETRABAJO... PARA QUEDARSE

CAYETANO SÁNCHEZ BUTRÓN
ABOGADO

No sé si conocen el chatbot **Sara**. Se trata de un asistente virtual inteligente creado por las empresas 1MillionBot, del inigualable y brillante **Andrés Pedreño**, y Dual Link, de **Itziar Pérez** y **Javier Segura**. La idea fue gestada en su día por **Raquel García Castellano**.

Este chatbot responde de forma automática a diversas preguntas relacionadas con el ámbito laboral y el covid. Entre otros aspectos, contesta a cuestiones sobre teletrabajo. Todo ello junto a un equipo de buenos profesionales que son responsables de diversas áreas, entre los que me encuentro.

Esta participación que realizamos de forma desinteresada a través del chatbot, y como una forma de Responsabilidad Social Corporativa, tanto de las empresas impulsoras como del resto de los participantes, me ha hecho reflexionar sobre el teletrabajo.

Y es que el teletrabajo y los cambios alrededor del mismo son el reflejo de mutaciones en el ámbito tecnológico, de la vivienda, del desempeño laboral y, en general, de la forma de vida.

La regulación en España del teletrabajo está contenida en el Real Decreto-ley 28/2020, de 22 de septiembre. Existe cierta confusión sobre algunos términos y no hay nada más saludable y recomendable que leer la norma, en concreto, el artículo 2 del Real Decreto al que he hecho referencia, para saber diferenciarlos. En concreto, recoge dicho artículo las siguientes definiciones:

a) «Trabajo a distancia»: forma de organización del trabajo o de realización de la actividad laboral conforme a la cual esta se presta en el domicilio de la persona trabajadora o en el lugar elegido por esta, durante toda su jornada o parte de ella, con carácter regular.

b) «Teletrabajo»: aquel trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación.

Dicha norma tiene diversos principios rectores. Voy a hacer referencia a algunos de ellos:

- El trabajo a distancia se considera regular cuando alcance como mínimo el 30% de la jornada en un periodo de referencia de tres meses.
- El teletrabajo será voluntario y reversible, tanto para el trabajador como para la empresa.
- La falta de adaptación a esta modalidad de prestación de servicios no será causa de despido objetivo.
- La empresa deberá facilitar los medios, herramientas y equipos al trabajador para realizar sus funciones.
- Existe la obligación empresarial de compensar los gastos del trabajador a distancia.
- Se garantiza el derecho del trabajador a la desconexión digital.

Así, según la consultora McKinsey, más del 20% de la fuerza laboral de los países desarrollados podrá seguir trabajando desde su casa entre tres y cinco días por semana incluso cuando el virus esté bajo control, casi el cuádruple que antes de la pandemia. En España el porcentaje es del 18%, si bien el Banco de España habla del 31%.

Resulta muy interesante hacer un recorrido acerca de cómo el teletrabajo está cambiando la fisonomía de nuestro día a día y como está afectando a muchos sectores económicos.

Vamos a ejemplificarlo con un trabajador, llamémosle Fulano, de una empresa de auditoría, que podemos llamar Mengano S.A. Su empresa dio la posibilidad a Fulano de realizar el trabajo desde su propio domicilio hace tres años. Vivía en un piso en un barrio de Madrid, de 40 m². Vivía ahí con su pareja y una mascota (un hámster llamo Zutano.)

Antes de trabajar a distancia se levantaba a las seis de la mañana. Acudía en metro al trabajo que comenzaba a las 8 horas. La empresa, Mengano S.A. se situaba en un edificio céntrico de la capital donde contaba con 300 m² de oficinas. Solía tomar un café a media mañana y a las 13.30 horas salía de la oficina e iba a comer, junto con otros compañeros, a un restaurante cercano a su lugar de trabajo. A las 18 horas salía del trabajo y hacía el recorrido inverso. Llegaba a casa sobre las 20 horas tras coger, nuevamente, el metro. Ducha, cena y a dormir. El día no daba para más.

Cuando comenzó a teletrabajar, se despertaba una hora más tarde, a las siete, desayunaba y comenzaba a las ocho el trabajo. Tomaba un café sobre las diez y hacía una parada para comer, en casa, a la hora habitual. Acababa su trabajo a las 17 horas, ya que las interrupciones de café y comida en casa eran mínimas.

Pasado un año, empezó a sentirse incómodo en el espacio propio de su vivienda y decidió dejar el mismo y trasladarse a un pueblo cercano a la capital donde, por el mismo precio, alquilaron una vivienda en planta baja con unos metros de jardín. Sin dejar de lado el hámster, adoptaron una nueva mascota, un perro al que llamaron Perengano, pues se lo permitía la nueva vivienda. Mejoró su ordenador para tener un trabajo más cómodo. Decidió ir por las tardes a un gimnasio, pues al comprimir las horas de trabajo evitando el desplazamiento, tenía tiempo para ello. Ahora gasta mucho menos en ropa formal, de trabajo, y más en ropa cómoda para trabajar, y en ropa y complementos para la actividad deportiva que realiza.

Por cierto, su empresa, al implantar el teletrabajo en más del 50% de su plantilla, decidió cambiar de sede a una oficina de la mitad de espacio.

Como ven, el cambio de un trabajo presencial al teletrabajo ha tenido efectos tanto en empresas, que han reducido su necesidad de espacio y han incrementado el uso de nuevas tecnologías, como en trabajadores, que han buscado mejorar la habitabilidad de sus vivien das o, directamente, las han cambiado. En los hábitos de consumo de ropa, comida y peluquería, al reducir nuestro nivel de relación co terceros. En el consumo de herramientas tecnológicas. Está permitiendo que pequeños pu blos de nuestra España vaciada y también los cercanos al mar reciban nuevos vecinos que buscan buena conexión a internet y una vida más sana y libre de contaminación.

El teletrabajo ha venido y lo ha hecho par quedarse. Y será para bien siempre que, sin r ducir la productividad, respetemos un princ y derecho básico, el de la desconexión digita

Suplement
Economía y Em
de INFORMA

ilustración de FREEPIK

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO

mediterráneo

Noticias Mediodía

IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

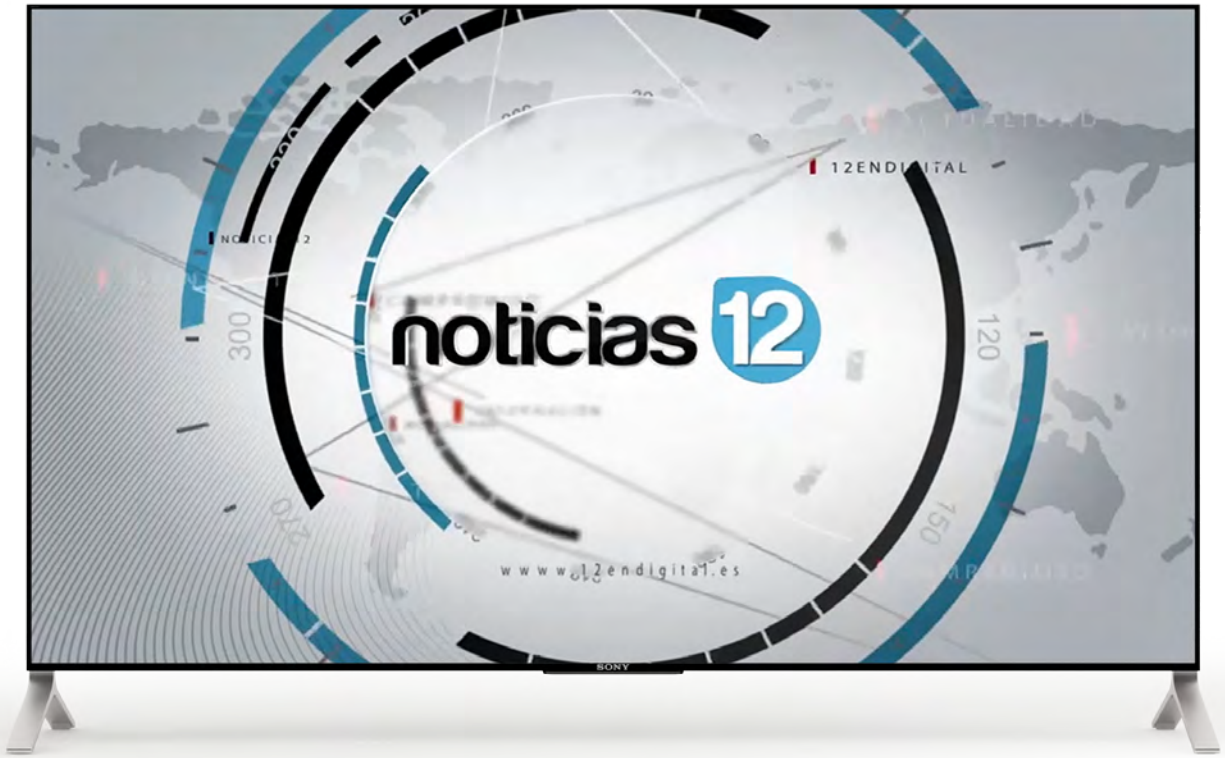
MEDIO

doce tv

En directo

VER EMISIÓN 2/3/2021

VER EMISIÓN 9/3/2021



FiturTECHY 2021

Participación de de Itziar Pérez en la mesa redonda "Robótica en la Travel User Experience", en representación del equipo del proyecto RSC Chatbot Sara.

VÍDEO MESA REDONDA 20/05/2021

PRESENTACIÓN PROYECTO AL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Reunión 27 de mayo de 2021 a la que asistieron:

Por parte del Excmo. Ayuntamiento de Alicante.

María del Carmen De España, Concejal de Empleo y Fomento del Excmo. Ayuntamiento de Alicante. Agencia Local de Desarrollo Económico y Social.

Pablo Chillón, Asesor de Alicante Futura y Concejalía de Fomento y Empleo, Excmo. Ayuntamiento de Alicante.

Por parte del equipo Chatbot Sara:

Celia Sánchez, CEO 1 million bot.
Itziar Pérez, CEO Dual Link
y **Caterina Ferrero**, Responsable de Medios de Comunicación.

III FORUM DE EXCELENCIA DIRECTIVA, FEXDIR

Con el fin de dar a conocer nuestra iniciativa tanto a organismos institucionales como a los máximos representantes de asociaciones empresariales; nuestras compañeras asistieron invitadas por la organización del evento y en representación del equipo de este proyecto, al III Forum de Excelencia Directiva, FEXDIR.
Jornada profesional sobre excelencia empresarial y directiva, que se celebró en el auditorio Provincial de Alicante, el 23 de Septiembre de 2021.

(de izquierda a derecha):
Tatiana Villanueva Espinosa, responsable de contenidos #PlanMeCuida y apoyo bloque ERTE.
Celia Sánchez San Juan, CEO de 1millionbot, junto con **Itziar Pérez**, CEO de Dual Link, empresas promotoras del proyecto RSC Chatbot Sara.

NOTAS DE PRENSA

02 / 03 / 2021 | Sara, el primer chatbot que informa sobre la normativa laboral en el tiempo de pandemia. ver la publicación

15 / 03 / 2021 | Once entidades provinciales y nacionales instalan el chatbot Sara que ofrece información sobre normativa laboral vinculada a la pandemia. ver la publicación

06 / 04 / 2021 | HOSBEC instala el chatbot Sara. SARA ofrece soporte sobre la normativa laboral aprobada en la pandemia. ver la publicación

30 / 04 / 2021 | La Fundación Conexus instala el chatbot Sara que resuelve dudas sobre la normativa laboral aprobada en la pandemia. ver la publicación

Afectados Erupción del Volcán Cumbre Vieja de La Palma

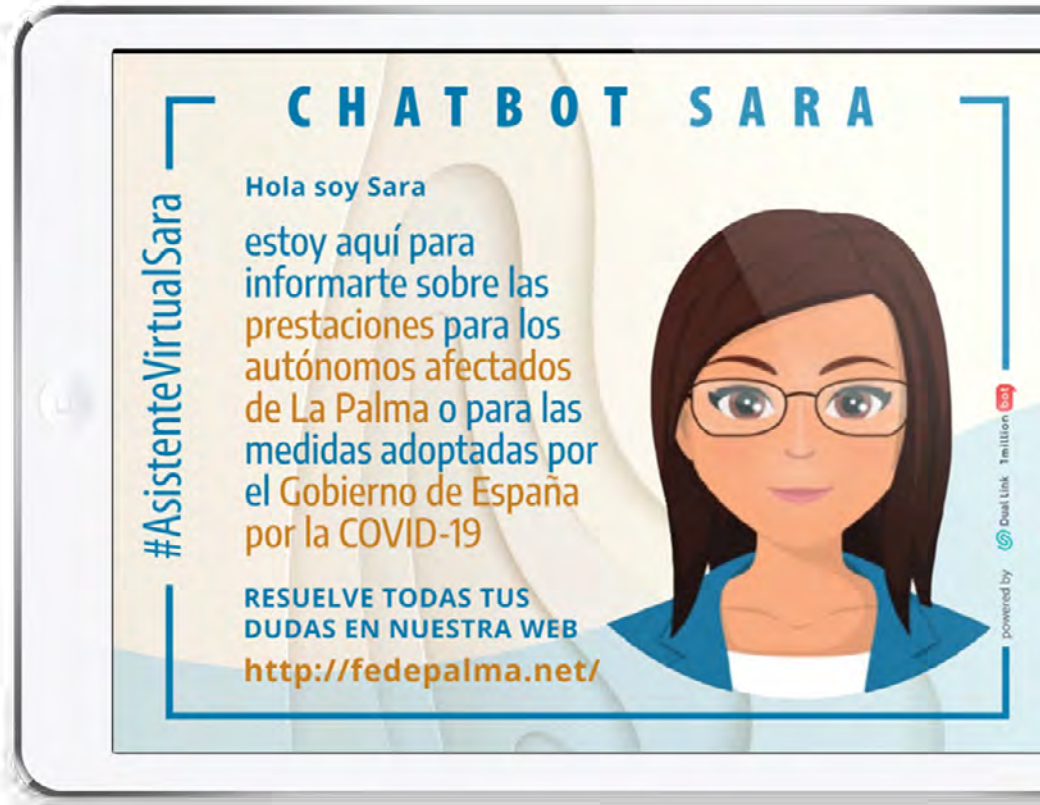
Desde Octubre de 2021, el proyecto RSC Chatbot Sara incorpora un apartado con las medidas aprobadas por el Gobierno de España para los trabajadores autónomos de La Palma afectados por la erupción del volcán de Cumbre Vieja.

Por ello y en colaboración con el equipo de técnicos y área jurídica de la Federación Nacional de Asociaciones de Trabajadores Autónomos-ATA, miembro del equipo de expertos en contenidos en esta iniciativa, se incorporan FAQs en relación a las nuevas prestaciones para autónomos de la isla cuya actividad se haya visto totalmente paralizada, suspendida temporalmente o por reducción de ingresos.

ADHESIONES A SARA

FEDEPALMA
FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE LA PALMA

web



IMPACTOS EN MEDIOS Y WEB

MEDIO	TITULAR	ENLACE
EL TIME.es	FEDEPALMA instala el 'chatbot Sara' para informar de las ayudas específicas para los autónomos de La Palma	ver la publicación
alicanteplaza	Fedepalma instala el chatbot Sara para informar de las ayudas para los autónomos de La Palma	ver la publicación
1million bot	¡Sara cumple un año en plena forma! Este asistente único de RSC incluye información sobre ayudas para paliar los efectos de la erupción del Cumbre Vieja para autónomos en La Palma	ver la publicación
COPE	Entrevista desde Cope La Palma	ver la publicación

Dual Link

1million bot

MÁS INFORMACIÓN

chatbotsara.com

sara@chatbotsara.com

#AsistenteVirtualSara